

VEILIGHEID EN GARANTIE

SAFETY AND WARRANTY

NL

EN



BIKERS FIRST

UNION[®]

Gefeliciteerd met je nieuwe Union fiets! Zoals je van ons mag verwachten is je fiets met de grootste zorgvuldigheid ontworpen en geproduceerd. Union biedt dan ook een langdurige garantie en de garantievoorwaarden vind je in de handleiding op onze site onder het hoofdstuk *“support”*.

Lees de handleiding goed door en als er nog vragen zijn is je Union dealer altijd bereid om je met raad en daad bij te staan.

En nu gaan, Bikers First!

INHOUDSOPGAVE

1	VEILIGHEIDSVOORSCHRIFTEN	4
1.1	Algemene veiligheidsvoorschriften	4
1.2	Voordat u gaat fietsen	4
1.3	Tijdens het fietsen	5
2	OVERIGE AANDACHTSPUNTEN	6
2.1	Weersomstandigheden	6
2.2	Bagage	6
2.3	Kinderen	6
2.4	Frames, vorken en onderdelen	7
2.5	Vervoer van de fiets met de auto	7
2.6	Onderhoud	7
2.7	Elektrische fietsen	8
2.8	Diefstalpreventie	8
2.9	Fietsverzekering	8
3	GARANTIEVOORWAARDEN	9
3.1	Termijnen	9
3.2	Overdraagbaar	9
3.3	Accu van de elektrische fiets	9
3.4	Uitsluitingen	10
3.5	Garantie claimen	10
3.6	Aansprakelijkheid	10
3.7	Disclaimer	11
	CONTACTGEGEVENS	11

NL

EN

1 VEILIGHEIDSVOORSCHRIFTEN

Uw veiligheid staat bij ons voorop. Onze fietsen zijn dan ook zo ontworpen dat u onbezorgd op pad kunt. Voor uw veiligheid is het van belang dat u onderstaande veiligheidsvoorschriften leest voordat u op uw fiets stapt. Indien u in het bezit bent van een elektrische fiets dient u ook de gebruikershandleiding van het elektrische systeem van uw fiets te lezen. Voor elektrische fietsen gelden namelijk additionele veiligheidsvoorschriften en garantievoorwaarden. Bij uw elektrische fiets krijgt u een snelstart gids meegeleverd. Hier staat alle essentiële informatie om gelijk op pad te gaan met uw nieuwe Union. Een uitgebreide handleiding kunt u op onze website (www.union.nl) vinden.

1.1 ALGEMENE VEILIGHEIDSVOORSCHRIFTEN

- Neem altijd de lokale en nationale verkeersregels in acht die van toepassing zijn in het land waar u de fiets gaat gebruiken.
- Gebruik uw fiets alleen als persoonlijk transportmiddel in het verkeer. Zorg ervoor dat uw fiets niet extreem zwaar wordt belast of wordt blootgesteld aan plotselinge zware stoten.
- Fiets alleen op een fiets die op uw maat en fietswensen is ingesteld. Voor het afstellen van uw fiets verwijzen wij u door naar uw Union-specialist, die kan de fiets precies op uw lichaam en fietsgedrag afstellen. Mocht u na verloop van tijd uw fiets willen verstellen, verwijzen wij u door naar onze algemene gebruikershandleiding, waar u uitgebreide informatie vindt omtrent het afstellen van uw fiets (www.union.nl).
- Verstel uw zadel of stuur echter nooit tijdens het fietsen!
- Union fietsen voldoen aan de eisen om te worden gebruikt als persoonlijk transportmiddel. In ieder land kunnen speciale wettelijke eisen van toepassing zijn voor het gebruik van fietsen op de openbare weg. Laat u daarover voorlichten door uw Union-specialist of overheid.
- Bij de sportmodellen die in het assortiment opgenomen zijn moeten er enkele maatregelen worden genomen alvorens deze geschikt zijn voor de openbare weg. Zo moeten deze worden voorzien van verlichting om te kunnen worden gebruikt op de openbare weg in de mist, schemering of andere donkere weersomstandigheden.

1.2 VOORDAT U GAAT FIETSEN

- Als u voor de eerste keer op een nieuwe (elektrische) fiets zit, begin voorzichtig. Een elektrisch systeem of een ander type remmen fietst anders en u moet er dus aan wennen.
- Draag goede, aan de voeten aansluitende, schoenen met geprofileerde zolen. Uw pedalen kunnen namelijk glad zijn door weersinvloeden.
- Draag goed aansluitende kleding, waardoor u voorkomt dat loszittende kleding in bewegende of draaiende onderdelen van uw fiets terecht komt.

- Zorg dat u altijd goed zichtbaar bent, draag hierop afgestemde kleding.
- Voer zowel voor- en achterlicht in het donker of bij donkere weersomstandigheden waaronder mist. Let hierbij op dat uw reflectoren en lampen schoon moeten zijn.
- Het is sterk aan te raden een helm te dragen tijdens het fietsen, welke moet voldoen aan de NEN-EN 1078 norm. Overigens zijn er ook landen waar het dragen van een helm tijdens het fietsen verplicht is. Controleer dan ook of deze helmplicht van toepassing is in het land waar u de fiets gaat gebruiken. Uw Union-specialist kan u adviseren bij de aanschaf van een goede helm.
- Controleer of de verlichting van uw fiets werkt.
- Controleer de bandenspanning. Afhankelijk van het type en maat fietsband staat op de band zelf aangegeven hoe hoog de druk moet zijn.
- Controleer ook altijd de remmen voor u op pad gaat. Let er hierbij op dat de bouten nog vastzitten en de remkabels niet gerafeld of geknikt zijn.
- Controleer of uw handvatten goed vast zitten, loszittende handvatten zijn versleten en moeten worden vervangen om ongelukken te voorkomen.
- Klap de standaard volledig in voordat u gaat fietsen.

1.3 TIJDENS HET FIETSEN

- Blijf tijdens het fietsen alert en laat u niet afleiden.
- Houd beide handen aan het stuur.
- Pas algemeen geldende handsignalen voor het veranderen van richting toe. Maak geen bewegingen met de fiets die u of anderen in gevaar kunnen brengen.
- Fiets niet als u onder invloed bent van drugs, medicijnen, alcohol of andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.
- Matig uw snelheid en rem eerder wanneer u bergaf rijdt.
- Gebruik bij het (hard) remmen nooit alleen de voorrem, maar beide remmen. Door alleen de voorrem te gebruiken komt alleen het voorwiel snel tot stilstand, waardoor u voorover zou kunnen vallen.
- Door het gebruik van de remmen kunnen de remmen erg heet worden. Deze mogen dan ook niet tijdens gebruik of vlak daarna worden aangeraakt.
- Vervoer geen objecten die het zicht belemmeren of de stabiliteit in gevaar brengen.
- Zorg ervoor dat het maximale draagvermogen van uw drager niet wordt overschreden door het vervoeren van objecten of personen. Het maximale draagvermogen van uw drager staat meestal weergegeven op uw drager. Mocht u twijfelen wat het maximale vermogen van uw drager is, raadpleeg dan uw Union-specialist. Bagagedragers zijn niet geschikt voor vervoer van personen.
- Laat u niet door andere voertuigen trekken of voortduwen.
- Mocht u met de fiets ten val komen, controleer de fiets dan altijd grondig op schade. Het stuur moet te allen tijde worden vervangen na een val, ook als er geen zichtbare schade is ontstaan. Ook onzichtbare schade kan na verloop van tijd alsnog leiden tot breuk. Wij raden u aan om na een val uw fiets te laten controleren door uw Union-specialist.

2 OVERIGE AANDACHTSPUNTEN

2.1 WEERSOMSTANDIGHEDEN

- Pas uw snelheid aan de weersomstandigheden aan.
- Houdt u er rekening mee dat u bij nat weer, vorst, sneeuw of modder op de weg te maken heeft met een langere remweg.
- Neem bij een glad wegdek uw fiets liever aan de hand.

2.2 BAGAGE

- Gebruik voor uw bagage bij voorkeur fietstassen aan beide kanten van uw fiets om een goede balans te kunnen creëren. Uw Union-specialist beschikt over een uitgebreid assortiment.
- Gebruik accessoires uitsluitend in overleg met uw Union-specialist. Niet goed passende onderdelen kunnen voor schade zorgen.
- Zorg dat accessoires of bagage aan het stuur niet uw verlichting bedekken of kabels beknellen.
- Bevestig nooit een stuurmand of drager aan een aluminiumstuur.
- Zorg dat uw bagage zo is vastgemaakt dat het niet tussen bewegende of draaiende onderdelen kan terecht komen.
- Vervoer geen zware bagage op uw fiets. Op vrijwel alle Union bagagedragers staat het maximale draagvermogen aangegeven, dit geldt dus niet voor elk model. Raadpleeg bij twijfel over het maximale draagvermogen uw Union-specialist. Zware bagage kan uw fiets uit balans brengen en zorgt tevens voor een langere remweg.

2.3 KINDEREN

- Vervoer kinderen enkel in een EN 14344 goedgekeurd kinderzitje. Uw Union-specialist kan u hierin adviseren.
- Controleer voor het fietsen of het kind goed in het zitje zit en of de voetjes niet tussen bewegende of draaiende onderdelen zoals de wielen kunnen komen.
- Plaats uw kinderzitje bij voorkeur achterop de fiets. Een kind vervoeren aan het stuur wordt sterk afgeraden omdat dit een negatieve invloed heeft op de stuurfunctie. Mocht u toch de voorkeur geven aan een kinderzitje aan de voorzijde van de fiets, zorg dan dat het zitje bevestigd is aan de stuurpen of het frame. Laat u hierin adviseren door uw Union-specialist.
- Als u kinderen vervoert op uw fiets moet u rekening houden met een langere remweg.
- Wees er bewust van dat u in onverwachte situaties uit balans kunt raken bij het vervoeren van kinderen op de fiets. Het vervoeren van twee kinderen tegelijk, zowel voor- als achterop de fiets wordt dan ook sterk afgeraden.

- Alvorens u uw fiets op de standaard plaatst, moet eerst uw kind uit het zitje worden gehaald, omdat uw fiets uit balans kan raken door het gewicht van uw kind.
- Bevestig nooit een stalen kinderzitje op aluminium sturen en bagagedragers.
- Maak gebruik van kinderzitjes met een frame-of stuur bevestiging.
- Bevestig nooit een kinderzitje op een fiets met een carbon voor- en achtersvork.

2.4 FRAMES, VORKEN EN ONDERDELEN

- Als uw fiets is gevallen en uw frame of een ander onderdeel is daardoor vervormd, mag u deze nooit in de originele vorm terugbuigen. Het materiaal kan onzichtbaar al zo beschadigd zijn, dat het risico groot is dat het alsnog op enig moment breekt. Bij vervorming is vervanging van het frame dan ook noodzakelijk. Laat u hierbij adviseren door uw Union-specialist.
- Zorg er bij de montage van accessoires voor dat er altijd zacht materiaal tussen het accessoire en het onderdeel zit om dit te beschermen tegen beschadigingen. Diepe krassen kunnen leiden tot breuk.

2.5 VERVOER VAN DE FIETS MET DE AUTO

- Maak altijd gebruik van een goedgekeurde fietsdrager, waardoor u schade aan uw fiets tijdens het vervoer voorkomt. Uw Union-specialist kan u hierin adviseren.
- Controleer voor vertrek altijd of er tijdens de reis geen onderdelen los kunnen raken. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de fietspomp, bidons of fietstassen. Verwijder deze onderdelen dan ook altijd voordat u uw fiets op de fietsendrager plaatst.
- Indien u over een elektrische fiets beschikt, dient u ook de accu en (indien mogelijk) het display te verwijderen alvorens u de fiets gaat vervoeren.
- Ga bij aankomst na of er geen onderdelen los zijn gaan zitten of misschien beschadigd zijn geraakt.
- Maak gebruik van een fietsdrager met een bevestiging aan het frame, dit zorgt voor meer stabiliteit tijdens het transport dan wanneer uw fiets wordt bevestigd aan de cranks.
- Zorg ervoor dat de fiets niet de wettelijke verlichting van de auto bedekt.

2.6 ONDERHOUD

Op de website vindt u een algemene gebruikershandleiding met uitgebreide beschrijving om uw Union fiets zo goed mogelijk te onderhouden. Een aantal belangrijke veiligheidsvoorschriften moeten daarbij in acht worden genomen.

- Gebruik geen hogedrukreiniger om uw fiets te reinigen. Door de kracht van het water kunt u mogelijk olie en vet uit draaiende delen verwijderen, zoals trapas en vering.

- De fiets mag verder niet in de autowasstraat en elektrische onderdelen mogen niet in contact met water komen.
- Mocht u gebruik maken van olie of vet, zorg er dan voor dat deze niet op uw remschijven of velgen bij V brakes terecht komt. Dit kan de werking negatief beïnvloeden of zelfs opheffen.

Tot slot nog enkele veiligheidsvoorschriften die voor een aantal specifieke fietsen van toepassing zijn.

2.7 ELEKTRISCHE FIETSEN

Raadpleeg altijd de gebruikershandleiding van het elektrische systeem alvorens u de fiets gaat gebruiken. Hierin staan belangrijke veiligheidsvoorschriften en garantietermijnen die betrekking hebben op het specifieke systeem van uw fiets. U krijgt een snelstart handleiding standaard meegeleverd bij uw elektrische fiets en kunt u tevens een uitgebreide handleiding digitaal terugvinden op onze website.

2.8 DIEFSTALPREVENTIE

Bijna alle Union-fietsen worden geleverd met een ART goedgekeurd veiligheidsslot. Daarnaast is het frame van elke fiets voorzien van een uniek framenummer. Dit nummer vindt u op de aankoopnota die u van uw Union-specialist heeft ontvangen. Hier vindt u tevens het unieke sleutelnummer, welke u nodig heeft als u uw sleutel heeft verloren. Uw Union-specialist kan middels dit nummer een nieuwe sleutel voor u naleveren. Mocht uw fiets worden gestolen en wilt u aangifte doen bij de politie, kunt u het framenummer doorgeven. Dit is het unieke kenmerk van uw fiets. Om diefstal te voorkomen is het verstandig om uw fiets altijd op slot te zetten en de (reserve)sleutels veilig op te bergen.

2.9 FIETSVERZEKERING

Mocht uw fiets ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch worden ontvreemd, dan is het prettig als u een beroep kunt doen op uw verzekeringsmaatschappij. Uw Union-specialist kan u over de mogelijkheden informeren

3 GARANTIEVOORWAARDEN

Union geeft garantie tegen eventuele constructie-, materiaal- en/of lakfouten aan uw Union fiets op basis van de volgende voorwaarden.

3.1 TERMIJNEN

- 1.1 De garantietermijn gaat in op de dag van aankoop van de fiets.
- 1.2 Gedurende de geldende garantieperiode(s) zullen alle onderdelen, waarvan is vastgesteld door Union dat er sprake is van een materiaal- en constructiefout, naar keuze van Union worden gerepareerd, dan wel worden vergoed.
- 1.3 Union geeft 10 jaar garantie op materiaal- en constructiefouten op het frame en de vaste voorvork.
- 1.4 Op verende voorvorken geldt een garantieperiode van 5 jaar op materiaal- en constructiefouten.
- 1.5 Union geeft 5 jaar garantie op het lakwerk van frame en voorvork tegen roestvorming van binnenuit.
- 1.6 Union geeft 2 jaar garantie op chroomdelen en overige lakdelen tegen roestvorming.
- 1.7 Union geeft 2 jaar garantie op onderdelen tegen materiaal- en constructiefouten.
- 1.8 Op een Union Ultimate frame is de garantieperiode 15 jaar tegen materiaal- en constructiefouten op het frame.
- 1.9 Onderdelen vervangen in de garantieperiode vallen onder de standaard garantietermijn van de fiets.
- 1.10 Union geeft op kinderfietsen 10 jaar garantie op het frame en de vaste voorvork tegen materiaal- en constructiefouten. Op overige zaken 2 jaar garantie.

3.2 OVERDRAAGBAAR

- 2.1 Garantie geldt alleen voor de eerste eigenaar en is niet overdraagbaar.

3.3 ACCU VAN DE ELEKTRISCHE FIETS

- 3.1 Union geeft twee jaar garantie op de accu. De capaciteit van de accu zal afnemen na rato van het aantal laadcycli en leeftijd. Deze afname van capaciteit valt niet onder garantie. Bezoek altijd uw Union-dealer bij problemen met de accu. Aan het einde van de levensduur van de accu moet deze retour worden gestuurd via uw Union-dealer. Deze zal zorgdragen voor een correcte recycling procedure.

NL

EN

3.4 UITSLUITINGEN

- 4.1 Bovenstaande garantievoorwaarden zijn niet van toepassing wanneer:
- De veiligheidsvoorschriften of gebruiksaanwijzingen niet in acht zijn genomen;
 - Er sprake is van normale slijtage aan onderdelen, dan wel van verkeerde afstelling van onder andere banden, ketting, remmen, kabels, tandwielen en/of derailleur set;
 - De fiets niet regulier onderhouden en gerepareerd is door een erkende Union specialist;
 - Er aanpassingen zijn gedaan aan de originele staat, zoals het gebruik van niet-erkende Union onderdelen en/of accessoires;
 - De fiets onjuist en/of onzorgvuldig gebruikt is of niet in overeenstemming met de bestemming van de fiets gebruikt is, bijvoorbeeld voor wedstrijden en/of commerciële activiteiten;
 - Er sprake is van schade veroorzaakt door klimatologische invloeden, zoals verwerking van lak, corrosie en/of roestvorming;
 - Er schade is ontstaan door het niet opvolgen van de gebruikershandleiding;
 - Er schade is ontstaan door vervoer op onder andere fietsdragers;
 - De fiets gebruikt blijft worden, ondanks reeds geconstateerde schade en/of gebreken, en dit gebruik de schade verergert.

3.5 GARANTIE CLAIMEN

- 5.1 Klachten en garantieaanvragen worden behandeld door uw Union-dealer. Bij klachten of vragen omtrent garantie is uw Union-dealer te allen tijde het eerste aanspreekpunt, aangezien de koopovereenkomst daar is afgesloten. Vervolgens zal Union definitief beoordelen of er sprake is van garantie. Het betreffende onderdeel wordt met de aankoopnota door de dealer opgestuurd naar Union met vermelding van de klacht.
- 5.2 Eventuele (de)montagekosten kunnen door uw dealer aan u in rekening worden gebracht.
- 5.3 Eventuele kosten voor transport van de fiets en/of onderdelen van uw dealer naar Union kunnen door uw dealer aan u in rekening worden gebracht.

3.6 AANSPRAKELIJKHEID

- 6.1 Een door Union gehonoreerde claim onder deze garantievoorwaarden houdt nadrukkelijk geen erkenning van aansprakelijkheid van Union in voor eventueel geleden schade door de eigenaar of door derden. Iedere aansprakelijkheid van Union voor gevolgschade wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. De aansprakelijkheid van Union is beperkt tot hetgeen in deze garantievoorwaarden is bepaald, tenzij uit een dwingendrechtelijke rechtsbepaling anders voortvloeit.

3.7 DISCLAIMER

- 7.1 Vanzelfsprekend heeft Union deze garantievoorwaarden met grote zorgvuldigheid samengesteld. Maar aansprakelijkheid als gevolg van druk- en zetfouten is uitgesloten.

NL

EN

CONTACTGEGEVENS

Heb je nog vragen naar aanleiding van deze handleiding? Neem dan contact op met ons via ons contact formulier op www.union.nl/nl/service/contact/

Wil je een rit maken op 1 van onze fietsen? Breng dan een bezoek aan ons Experience Center, daar staan alle modellen voor je klaar! Uiteraard hebben de Union dealers bij je in de buurt de collectie ook tot hun beschikking, maar bel ze van tevoren of je gewenste model er staat.

Het adres van ons Experience Center is:

Union / Union Experience Center

Nijkerkerstraat 17, 3821 CD Amersfoort, T 033 - 253 35 70

Disclaimer

Vanzelfsprekend heeft Union deze handleiding met grote zorgvuldigheid samengesteld. Aansprakelijkheid als gevolg van druk- en zetfouten is echter uitgesloten.

Uitgegeven & copyright: Union B.V.

UNION B.V.

Wilhelminaweg 8
6951 BP Dieren
Nederland



www.union.nl



facebook.com/union-bikes



instagram.com/union-bikes



twitter.com/unionNL



youtube.com/union-bikes

UNION[®]